

HONEYWELL FIRE NORDICS RETURPROSESS

RETUR AV UØNSKEDE VARER



RETUR AV PRODUKT

Er produktet uønsket og kjøpt for mindre enn 60 dager siden?



FYLL INN RETURSKJEMA

Fyll ut "Returforespørsel" på e-handelsportalen **MyBuildings.Honeywell.com** for å starte RMA-prosessen.

! Hvis du opplever problemer med å sende inn returen din via e-handelsportalen, vennligst send det fullstendig utfylte returskjemaet til: **nordic.orders@honeywell.com**



SEND RETUR- SKJEMA VIA E-MAIL

Send inn fullstendig utfylt returskjema til:
nordic.orders@honeywell.com

30

DAYS

4

RMA GYLDIGHET

Når returen er behandlet i systemet vårt, vil du motta en kopi av en RMA (Return Material Authorisation).

! Sørg for å returnere varene innen 30 dager etter mottak av RMA, ellers vil returen bli avvist



RETURNERE PRODUKTET

Honeywell ordner med henting av varene, men du må avtale tidspunkt for henting i en lenke du mottar fra oss.

! Sørg for å legge ved en kopi av RMA-papirene til varene og fest transportørens etikett på esken når du returnerer varene til oss.

! Kontroller at produktet og antallet stemmer overens med opplysningene i RMA'en.

! Vennligst sørg for at produktene ankommer oss i salgbar stand (rene, uåpnede osv).



MATERIALE MOTTATT I NEUSS, TYSKLAND

RMA vil bli kreditert hvis returen inkluderer det respektive og uskadede produktet i originalemballasjen.

Ytterligere kostnader vil påløpe.

