

VEILEDNING FOR RETUR AV PRODUKTER:

1. Kunden fyller i nødvendig kundeinformasjon. Følgende informasjon skal alltid være med på returskjemaet:
 - ◆ Dato
 - ◆ Kontaktperson (der varene er)
 - ◆ Firma
 - ◆ Kundenr – står på følgesedel/ordrebekreftelse/faktura
 - ◆ Bestillingsnr./ merking
 - ◆ Telefon (der varene er)
 - ◆ E-mail adresse (der varene er)
 - ◆ Honeywell` s artikkelnummer på varene som skal returneres
 - ◆ Tydelig beskrivelse av returårsak / feilårsak med ev. kommentarer
 - ◆ Ordrenummer som varene er bestilt på (Honeywell Life Safety's ordrenummer)
 - ◆ Antall varer
2. Returner skjemaet til Honeywell Life Safety's returavdeling via e-mail: nordic.return@honeywell.com
For eventuelle spørsmål, kontakt returavdelingen på telefon: **+47 32 24 48 27**
3. Ingen returvarer vil bli akseptert uten at kjøper har fått et returnnummer (RMA-nr.) fra Honeywell Life Safety før varene returneres.
4. **Kjøper har rett til å returnere varer som er nye, uskadede og ligger i uåpnet/uskadet originalforpakning dersom dette er avtalt skriftlig med Honeywell Life Safety på forhånd.**
Kjøper krediteres da med prisen på de returnerte varene minus en returavgift på minimum 20 % av innkjøpsprisen.
5. Kunden har selv ansvar for retur / kostnader av overskuddsvarer.
6. Nøddlysarmaturer med innebygget batteri må påregne batteribytte dersom de returneres senere enn 3 mnd. fra leveringstidpunkt. Slik retur belastes med NOK 150,- pr. armatur i tillegg til normalt returgebyr.
7. Honeywell tar ikke i retur spesialtilpassede varer eller andre varer som ikke er standardprodusert.
8. Utstyr som ønskes returnert senere enn 12 mnd etter levering tas ikke i retur med mindre dette er avtalt på forhånd.
9. Kunden har selv ansvar for retur av varer.
10. Postpakker sendes som bedriftspakke.

